

Průzkum mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006

Dílčí deskriptivní analýza výsledků průzkumu za sektor

Výroba potravinářských výrobků a nápojů (subsekcce DA)

**KOMPETENCE
EQUAL**

RPICvip
REGIONÁLNÍ PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

 **REGIONÁLNÍ
ZAMĚSTNANECKÁ
AGENTURA**

OBSAH

1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY	1
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH	2
3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ	4
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ	5
5. PROBLÉMY S PŘIJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ	6
6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚSTNANCŮ	8
7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ	9
8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ	11

Zpracováno v rámci projektu „Equal – Kompetence pro trh práce“

Tento projekt je financován Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem České republiky



1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY

Tato sektorová analýza za **sektor Výroba potravinářských výrobků a nápojů** (sekce DA podle OKEČ) je jednou dílčí analýzou, které byly zpracovány z výsledků Průzkumu mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006 uskutečněném v rámci projektu „Equal-Kompetence pro trh práce“.

Průzkum proběhl v lednu až červnu 2006 mezi celkem 1 346 podniky se sídlem v Moravskoslezském kraji a jeho cílem bylo zjistit stav a záměry podniků v oblasti rozvoje lidských zdrojů. V těchto podnicích bylo zaměstnáno v době provádění průzkumu celkem 148 845 zaměstnanců.

Z důvodu obsáhlosti získaných dat, zabezpečení jejich reprezentativnosti a přehlednosti, byly výstupy průzkumu zpracovány do následujících dílčích analýz:

SEKTOROVÉ ANALÝZY:

A+B	Zemědělství, myslivost, lesnictví + Rybolov a chov ryb
C	Těžba nerostných surovin
D	Zpracovatelský průmysl
DA	Výroba potravinářských výrobků a nápojů; tabákových výrobků
DB	Výroba textilních a oděvních výrobků
DC	Výroba usní a výrobků z usní
DD	Zpracování dřeva, výroba dřevařských výrobků kromě nábytku
DE	Výroba vlákniny, papíru a výrobků z papíru; Vydavatelství a tisk
DG	Výroba chemických látek, přípravků, léčiv a chemických vláken
DH	Výroba pryžových a plastových výrobků
DI	Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků
DJ	Výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků
DK	Výroba a opravy strojů a zařízení j.n.
DL	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení
DM	Výroba dopravních prostředků a zařízení
DN	Zpracovatelský průmysl j.n.
E	Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody
C+D+E	Průmysl
F	Stavebnictví
G	Obchod; Opravy motorových vozidel a výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost
H	Ubytování a stravování
I	Doprava, skladování a spoje
K	Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti

TERITORIÁLNÍ ANALÝZY:

okres Bruntál
okres Frýdek-Místek
okres Karviná
okres Nový Jičín
okres Opava
okres Ostrava-město

TÉMATICKÉ ANALÝZY:

Přijímání a hodnocení nových zaměstnanců
Obtížné hledané profese
Školení a vzdělávání zaměstnanců
Rozvoj kompetencí zaměstnanců

Jednotlivé analýzy jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Portálu zaměstnanosti a adaptability v Moravskoslezském kraji www.rza.cz (přímý odkaz <http://resa.rza.cz> sekce „Analýzy a soubory ke stažení“)

Zpracovatelé průzkumu a analýz děkují všem respondentům průzkumu za poskytnuté údaje a názory.

Redakční rada analýz:

RPIC-ViP, s.r.o.:	Ing. Marek Gavenda, Mgr. Jan Havlena, Ing. Ondřej Ledvoň, Ing. Petra Adásková
Ekonomická fakulta VŠB-TUO:	Doc. RNDr. Milan Šimek, Ph.D., Doc. Ing. Jaromír Gottvald, CSc.
Vysoká škola podnikání, a.s. / Svět vzdělávání:	RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D.

Kontakt a další informace:

RPIC-ViP, s.r.o., Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava, www.rpic-vip.cz, www.rza.cz, www.mamenato.cz
Ing. Marek Gavenda, tel. 596 611 953, e-mail: gavenda@rpic-vip.cz

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH

1) Ze sektoru výroba potravinářských výrobků a nápojů (subsekt DA dle OKEČ) bylo ve zkoumaném vzorku celkem 76 respondentů, kteří zaměstnávali v době provádění průzkumu 4 715 zaměstnanců.

Tab. 1 Rozdělení respondentů sektoru zpracovatelský průmysl podle subsekcí

Subsekt OKEČ	Počet firem	Zaměstnanců
DA Výroba potravinářských výrobků a nápojů; tabákových výrobků	76	4 715
DB Výroba textilních a oděvních výrobků	34	1 909
DC Výroba usní a výrobků z usní	3	80
DD Zpracování dřeva, výroba dřevařských výrobků kromě nábytku	30	1 095
DE Výroba vlákniny, papíru a výrobků z papíru; Vydavatelství a tisk	45	2 170
DG Výroba chemických látek, přípravků, léčiv a chemických vláken	14	2 802
DH Výroba pryžových a plastových výrobků	46	5 021
DI Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků	15	952
DJ Výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků	146	30 652
DK Výroba a opravy strojů a zařízení j.n.	85	12 310
DL Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení	77	3 464
DM Výroba dopravních prostředků a zařízení	17	12 849
DN Zpracovatelský průmysl j.n.	30	1 431
D Zpracovatelský průmysl celkem	618	79 450

2) V sektoru výroba potravinářských výrobků a nápojů převládaly ve vzorku firmy se sídlem v okresech Opava a Frýdek-Místek, které rovněž zaměstnávaly nejvíce zaměstnanců.

Tab. 2 Rozdělení respondentů sektoru DA podle okresů

Okres	Počet firem	Zaměstnanců
Bruntál	5	195
Frýdek-Místek	18	1 423
Karviná	9	679
Nový Jičín	11	640
Opava	22	1 411
Ostrava-město	11	367
Celkem	76	4 715

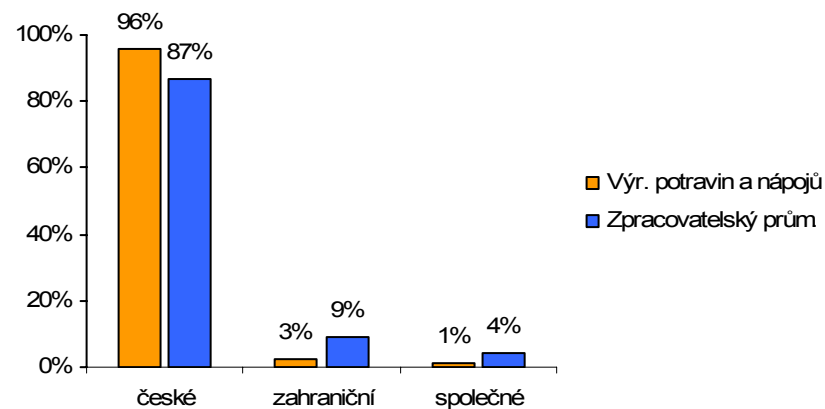
3) Ve vzorku sektoru výroba potravinářských výrobků a nápojů převládaly zejména malé firmy do 49 zaměstnanců, nicméně záměrem průzkumu bylo zaměřit se na všechny významné zaměstnavatele v kraji, proto nejvíce zaměstnanců v tomto vzorku respondentů zaměstnávaly střední a velké firmy.

Tab. 3 Rozdělení respondentů sektoru DA podle velikostních skupin

Velikostní skupina	Počet firem	Zaměstnanců
1-9	7	50
10-49	43	956
50-249	20	1 969
nad 250	6	1 740
Celkem	76	4 715

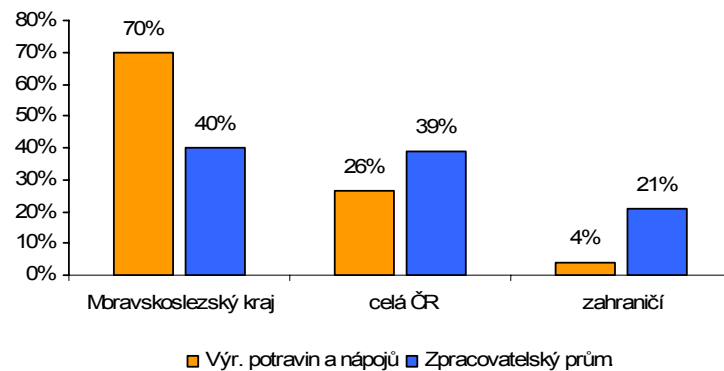
4) Zahraniční kapitál byl ve zkoumaném vzorku firem ze sektoru výroba potravinářských výrobků a nápojů zastoupen u 4% respondentů ať již úplným vlastnictvím nebo formou společných podniků. Tento podíl je v porovnání se zpracovatelským průmyslem výrazně nižší (13% zastoupení zahraničního kapitálu u zpracovatelského průmyslu).

Graf. 1 Vlastnická struktura respondentů

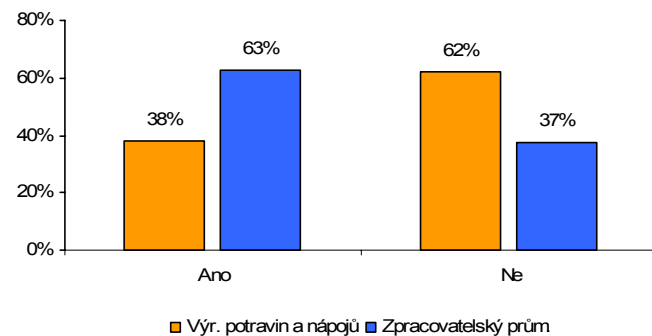


5) Z pohledu lokalizace hlavních zákazníků, 96% respondentů uvedlo, že jejich tržby jsou realizovány především u českých zákazníků, ať již v Moravskoslezském kraji nebo v jiných regionech ČR. Podíl regionálních zákazníků v sektoru výroby potravin a nápojů je ve srovnání s respondenty z celého zpracovatelského průmyslu výrazně vyšší. Stejně tak ve srovnání se zpracovatelským průmyslem exportuje své produkty z tohoto sektoru mnohem méně respondentů (38%).

Graf. 2 Lokalizace hlavních zákazníků respondentů



Graf. 3 Export respondentů



3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

6) Okolo 88% respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů přijalo v posledním roce nové zaměstnance, což je mírně vyšší podíl než u firem ze zpracovatelského průmyslu jako celku (84%). Z firem, které v tomto sektoru přijaly nové zaměstnance, přijalo 48% absolventy, což je méně ve srovnání s dalšími firmami zpracovatelského průmyslu (53%).

Tab. 4 Přijímání nových zaměstnanců v předešlých 12 měsících

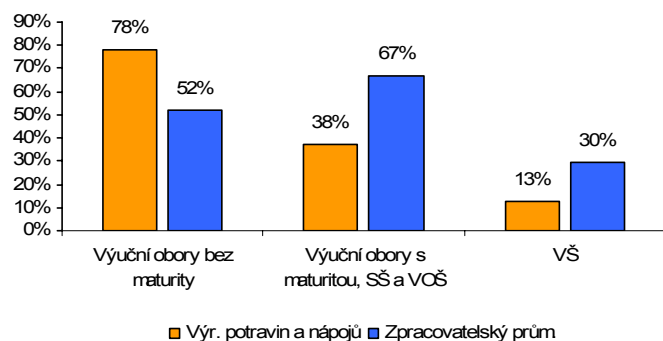
	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	67	88,2%	520	84,1%
ne	9	11,8%	98	15,9%
Celkem	76	100,0%	618	100,0%

Tab. 5 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců absolventi?

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	32	47,8%	273	52,5%
ne	35	52,2%	247	47,5%
Celkem	67	100,0%	520	100,0%

7) Firmy, které přijaly v posledních 12 měsících absolventy, přijímaly především absolventy z výučních oborů bez maturity. Ve srovnání s dalšími firmami ve zpracovatelském průmyslu je zřejmý nižší podíl přijímaných absolventů s vyšším stupněm ukončeného vzdělání.

Graf. 4 Jaké typy absolventů respondenti v uplynulých 12 měsících přijali



8) Z firem, které přijaly v posledních 12 měsících nové pracovníky, přijalo 76% uchazeče registrované na úřadech práce. Podíl těchto firem je srovnatelný s celým vzorkem respondentů zpracovatelského průmyslu.

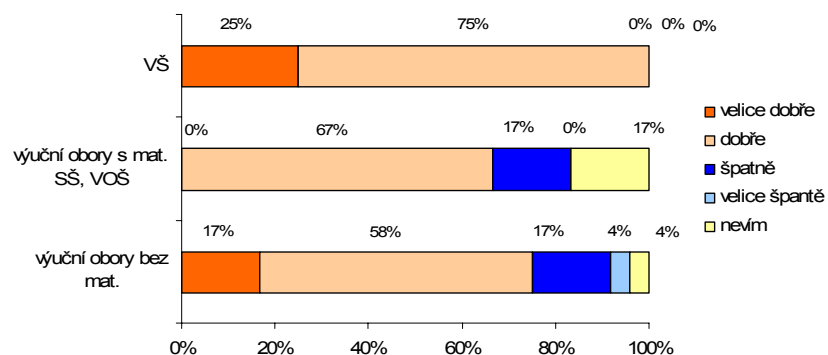
Tab. 6 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců uchazeči z úřadů práce?

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	51	76,1%	408	78,5%
ne	16	23,9%	112	21,5%
Celkem	67	100,0%	520	100,0%

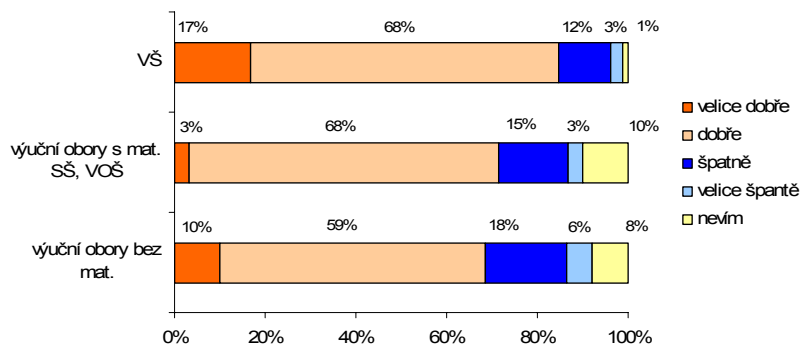
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ

9) U respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů převládá spokojenost s profesní připraveností absolventů. Největší spokojenost je zejména u absolventů vysokých škol, nicméně tato hodnota je zkrslena poměrně nízkým počtem respondentů, kteří se k tomuto typu absolventů vyjadřovali. U všech tří hodnocených kategoriích absolventů jsou poměry spokojenosti a nespokojenosti více méně stejné jako u hodnocení respondentů z celého vzorku zpracovatelského průmyslu.

Graf. 5a Spokojenost s profesní připraveností absolventů – výroba potravin a nápojů (DA)

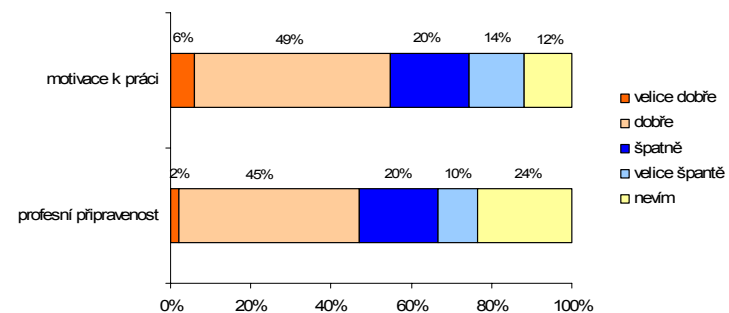


Graf. 5b Spokojenost s profesní připraveností absolventů – zpracovatelský průmysl (D)

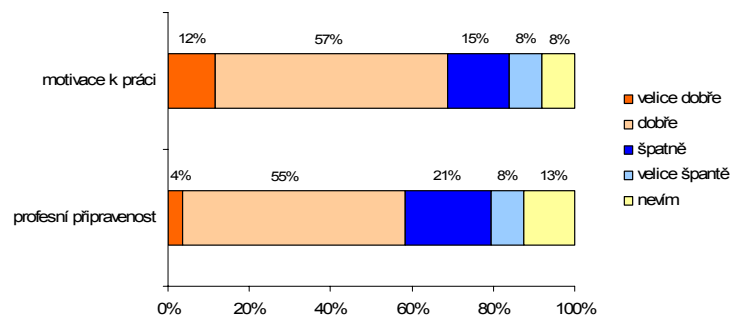


10) Co se týče uchazečů z evidence úřadů práce, je lépe hodnocena jejich motivace k práci než jejich profesní připravenost. S motivací je spokojeno téměř 55% respondentů sektoru výroba potravin a nápojů (což je méně než u zpracovatelského průmyslu – 69%) a s profesní připraveností 47% dotazovaných (opět méně než u zpracovatelského průmyslu – 59%). S profesní připraveností není spokojeno téměř 30% dotazovaných firem ze sektoru výroba potravin a nápojů.

Graf. 6a Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - výroba potravin a nápojů (DA)



Graf. 6b Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - zpracovatelský průmysl (D)



5. PROBLÉMY S PŘIJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ

11) Okolo 40% firem ze sektoru výroba potravin a nápojů narazilo v posledním roce na problém s hledáním nových zaměstnanců pro svá existující volná pracovní místa. Ve srovnání s respondenty ze zpracovatelského průmyslu je tento problém nižší (56% respondentů ze zpracovatelského průmyslu).

Tab. 7 Měli jste v posledních 12 měsících problém s hledáním vhodných zaměstnanců?

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	32	42%	345	56%
ne	44	58%	272	44%
Celkem	76	100%	617	100%

12) Respondenti se potýkali s nedostatkem vhodných pracovníků zejména u kvalifikovaných řemesníků a výrobců (KZAM 7). V době provádění průzkumu uváděli respondenti aktuální potřebu obsazení 35 volných pracovních míst v této kategorii zaměstnanců. Za touto kategorií byly nejvíce nedostatkové profese u technických pracovníků (KZAM 3) a obsluhy strojů a zařízení (KZAM 8).

Tab. 8 Problém s hledáním vhodných zaměstnanců podle KZAM

KZAM	Výroba potravin a nápojů			Zpracovatelský průmysl		
	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **
1 Zákodníci, vedoucí a řídicí prac.	2	6,3%	1	20	5,8%	23
2 Vědečtí a odborní duševní prac.	3	9,4%	5	80	23,2%	148
3 Techničtí, zdravot., pedagog. prac. a pracovníci v příbuz. oborech	7	21,9%	14	109	31,6%	137
4 Nižší administrat. prac. (úředníci)	3	9,4%	1	18	5,2%	19
5 Provoz. prac. ve službách a obch.	5	15,6%	1	14	4,1%	5
6 Kvalif. děl. v zeměd., les. a příbuz. oborech (kromě obsl. strojů a zařiz.)	0	0,0%	0	0	0,0%	0
7 Řemes. a kvalif. výrobci, zpracovatel., opraváři (kromě obsl. strojů a zařiz.)	20	62,5%	35	345	100,0%	783
8 Obsluha strojů a zařízení	6	18,8%	32	68	19,7%	274
9 Pomocní a nekvalifikovaní prac.	1	3,1%	0	1	0,3%	0
Celkem			89			1 389

* **Podíl = Četnost výskytu problému s hledáním zaměstnanců / Počet respondentů, kteří uvedli, že měli problém s hledáním vhodných zaměstnanců (v %)**

** **Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.**

13) V následujících tabulkách jsou uvedeny četnosti odpovědí (tj. kolik respondentů uvedlo, že obtížně hledá příslušnou profesi) a aktuální potřeba míst v době provádění průzkumu u jednotlivých profesí podle 4-místných KZAM v sektoru výroba potravin a nápojů. Barevně jsou označeny ty profese, jejichž četnost výskytu v odpovědích respondentů nebo aktuální potřeba v průběhu průzkumu přesáhla hodnotu 5.

Tab. 9 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 1 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
1220 Manažer výrobního, provozního díličího celku velkých org. (1221-9 dle odvětví)	1	1
1225 Vedoucí pracovníci v restauracích a hotelích	1	0
Celkem	2	1

Tab. 10 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 2 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
2145 Projektanti a konstruktéři strojních zařízení, strojní inženýři	1	1
2211 Bakteriologové, biologové, ekologové, zoologové a odbor. v příbuz. oborech	1	1
2441 Ekonomové - vědečtí pracovníci, specialisté, experti	1	3
Celkem	3	5

Tab. 11 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 3 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
3119 Ostatní techničtí pracovníci jinde neuvedení	2	3
3415 Obchodní cestující, profesionální poradci v obchodě, obchodní zástupci	3	10
3430 Odborní administrativní pracovníci	1	1
3433 Pracovníci v oblasti účetnictví, fakturace, rozpočtovnictví, kalkulace	1	0
Celkem	7	14

Tab. 12 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 4 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
4131 Úředníci ve skladech (vč. vážních)	2	0
4133 Logistik, operátor dopravy a přepravy	1	1
Celkem	3	1

Tab. 13 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 5 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
5122 Kuchaři	3	0
5123 Čišníci, servírky	1	0
5211 Prodavači v obchodech	1	1
Celkem	5	1

Tab. 14 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 7 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
7222 Nástrojaři, kovodeláři, kovodělníci, zámečníci	1	2
7223 Seřizovači a obsluha obráběcích strojů	1	20
7411 Zpracovatelé masa, ryb vč. uzenářů a konzervovačů masa a ryb	2	1
7412 Zpracovatelé pekárenských a cukrářských výrobků	15	12
7422 Umělečtí truhláři, řezbáři a výrobci výrobků ze dřeva vč. opravářů	1	0
Celkem	20	35

Tab. 15 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 8 u respondentů sektoru DA

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
8270 Obsluha strojů na výrobu potravin a příbuzných výrobků	1	30
8271 Obsluha strojů na zpracování a konzervování masa a ryb	2	0
8320 Řidiči motorových vozidel	3	2
Celkem	6	32

Tab. 16 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 9 u respondentů sektoru DA

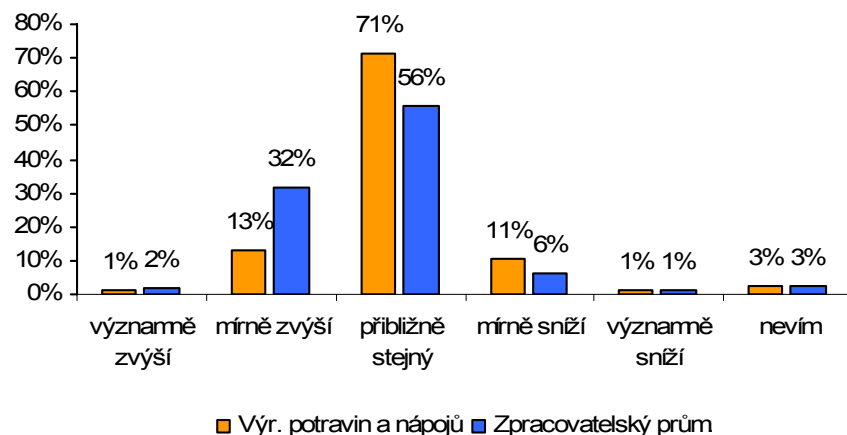
KZAM	Četnost	Potřeba míst *
9312 Pomocní a nekvalif. dělníci na stavbách a údržbě silnic, přehrad atd.	1	0
Celkem	1	0

* Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.

6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚSTNANCŮ

14) V sektoru výroba potravin a nápojů předpokládá většina respondentů (přes 70%) zachování stejného stavu zaměstnanců v následujícím roce. Zvýšení počtu svých pracovníků v následujících 12-ti měsících očekává 14% respondentů z tohoto sektoru, což je výrazně méně, než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu (34%). O něco málo vyšší než u zpracovatelského průmyslu je také možnost snížení počtu zaměstnanců, které předpokládá přes 10% respondentů ze sektoru výroba potravinářských výrobků a nápojů.

Graf. 7 Očekávání změny počtu zaměstnanců v následujících 12 měsících



15) Pouze zanedbatelné množství respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů (4%) předpokládá, že v blízké budoucnosti bude hledat pro obsazení svých volných pracovních míst cizince. Ve srovnání s firmami z celého zpracovatelského průmyslu jde o výrazně nižší počet.

Tab. 17 Přepokládáte, že byste na nová volná pracovní místa přijali pracovníky ze zahraničí?

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	3	4%	81	13%
ne	73	96%	537	87%
Celkem	76	100%	618	100%

16) Okolo 17% respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů v posledních dvou letech musela řešit problém odchodu vysoce kvalifikovaných pracovníků mimo firmu. Tento problém je o něco menší, než u respondentů z celého sektoru zpracovatelský průmysl (23%).

Tab. 18 Opuštěl Váš podnik v posledních 2 letech nějaký vysoce kvalifikovaný pracovník?

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	13	17,1%	145	23,4%
ne	62	81,6%	462	74,8%
nevím	1	1,3%	11	1,8%
Celkem	76	100,0%	618	100,0%

7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

17) Přes 40% respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů v uplynulých 12 měsících pořádalo pro své zaměstnance kurzy nebo školení, což je méně než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu (68%). Školení a kurzů se zúčastnila zhruba čtvrtina zaměstnanců respondentů sektoru výroba potravin a nápojů, což je výrazně nižší podíl než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu, kde se školení zúčastnilo více než 60% zaměstnanců.

Tab. 19 Realizovali jste v posledním roce školení pro vlastní zaměstnance?

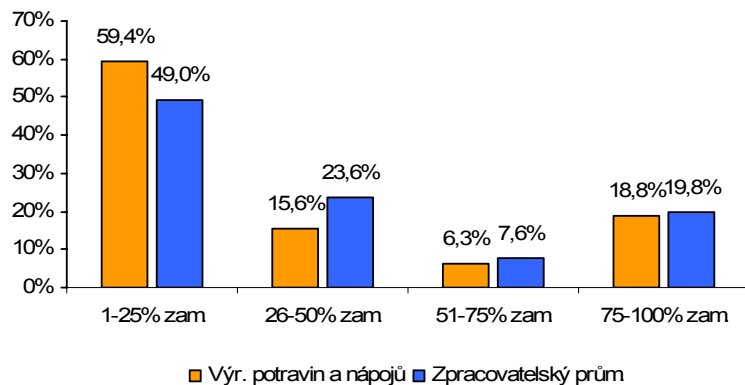
	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	32	42,1%	422	68,3%
ne	44	57,9%	196	31,7%
Celkem	76	100,0%	618	100,0%

Tab. 20 Počty pracovníků, kteří se školení zúčastnili

	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Zaměstnanců	tj.%	Zaměstnanců	tj.%
Celkem	1 171	24,8%	48 202	60,7%

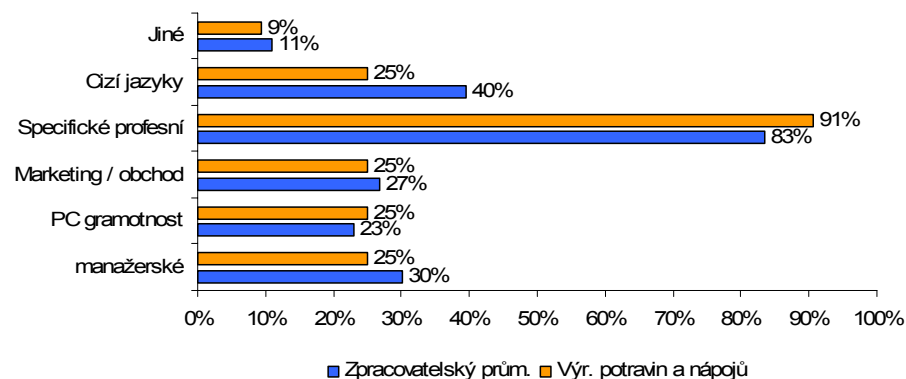
18) U téměř 60% respondentů ze sektoru výroba potravin a nápojů prošlo v uplynulém roce školeními a kurzy méně 25% zaměstnanců firmy. Na druhou stranu je významným faktem, že více než 3/4 svých zaměstnanců proškolo téměř 20% respondentů tohoto sektoru.

Graf. 8 Kolik zaměstnanců respondentů prošlo v uplynulých 12 měsících školením?



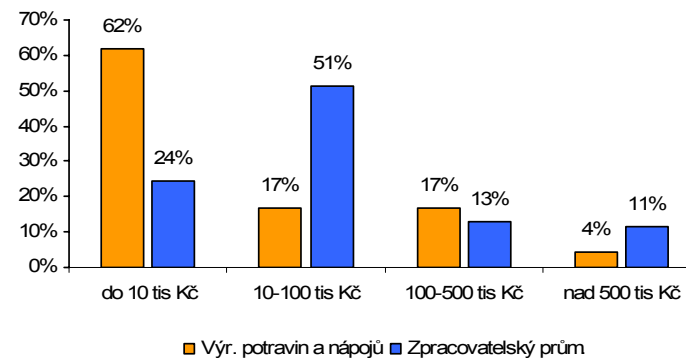
19) Nejvíce využívané byly mezi respondenty kurzy a školení na zvýšení specifických profesních dovedností.

Graf. 9 Jakých typů školení se pracovníci subjektů zúčastnili



20) Respondenti ze sektoru výroba potravin a nápojů vynakládali na školení zaměstnanců finanční prostředky zejména v rozmezí do 10 tis Kč/rok. Ve srovnání s respondenty z celého zpracovatelského průmyslu je to výrazně méně.

Graf. 10 Rozmezí zdrojů vynaložených na školení zaměstnanců za rok



21) Na školení nebo rozvoj lidských zdrojů využilo finanční zdroje ze strukturálních fondů EU zatím jen 7% respondentů. V budoucnu má zájem o využití těchto dotací přes 20% respondentů.

Tab. 21 Využíváte dotace EU v oblasti rozvoje lidských zdrojů?

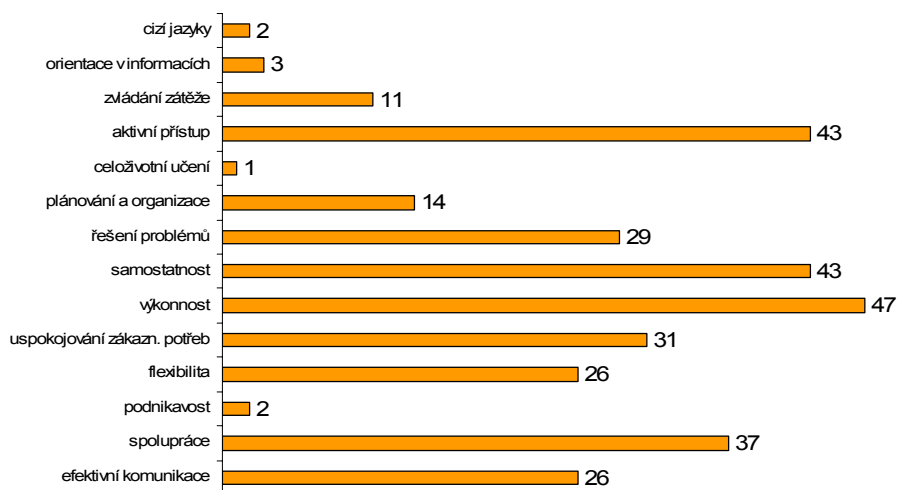
	Výroba potravin a nápojů		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	5	6,6%	42	6,8%
ne a neuvažujeme o využití	53	69,7%	393	63,6%
zatím ne, ale uvažujeme o využití	17	22,4%	179	29,0%
bez odpovědi	1	1,3%	4	0,6%
Celkem	76	100,0%	618	100,0%

8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ

22) Nejžádanějšími kompetencemi, které u svých zaměstnanců vyžadují respondenti ze sektoru výroba potravin a nápojů, jsou kompetence k:

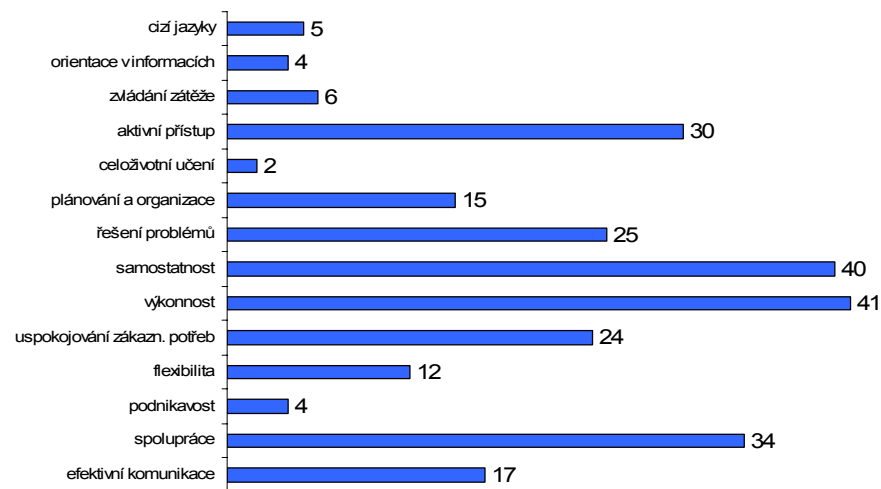
- výkonnosti
- aktivnímu přístupu
- samostatnosti
- spolupráci a
- uspokojování zákaznických potřeb

Graf. 11 Které kompetence u svých zaměstnanců považujete za důležité?



23) Tyto nejvíce požadované kompetence podle svého vyjádření respondenti ze sektoru výroba potravin a nápojů většinou rozvíjí, s výjimkou aktivního přístupu a uspokojování zákaznických potřeb, kde cíleně tyto kompetence rozvíjí jen okolo 70% respondentů sektoru.

Graf. 12 Které kompetence u svých zaměstnanců cíleně rozvíjíte?



Graf. 13 Naplňování požadovaných kompetencí jejich cíleným rozvojem (podíl „důležité kompetence“ / „cíleně rozvíjené kompetence“)

