

Průzkum mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006

Dílčí deskriptivní analýza výsledků průzkumu za sektor

**Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení
(subsektory DL)**

**KOMPETENCE
EQUAL**

RPICvip
REGIONÁLNÍ PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

 **REGIONÁLNÍ
ZAMĚSTNANECKÁ
AGENTURA**

OBSAH

1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY	1
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH	2
3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ	4
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ	5
5. PROBLÉMY S PŘIJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ	6
6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚSTNANCŮ	8
7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ	9
8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ	11

Zpracováno v rámci projektu „Equal – Kompetence pro trh práce“

Tento projekt je financován Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem České republiky



1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY

Tato sektorová analýza za **sektor Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení** (sekce DL podle OKEČ) je jednou dílčí analýzou, které byly zpracovány z výsledků Průzkumu mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006 uskutečněném v rámci projektu „Equal-Kompetence pro trh práce“.

Průzkum proběhl v lednu až červnu 2006 mezi celkem 1 346 podniky se sídlem v Moravskoslezském kraji a jeho cílem bylo zjistit stav a záměry podniků v oblasti rozvoje lidských zdrojů. V těchto podnicích bylo zaměstnáno v době provádění průzkumu celkem 148 845 zaměstnanců.

Z důvodu obsáhlosti získaných dat, zabezpečení jejich reprezentativnosti a přehlednosti, byly výstupy průzkumu zpracovány do následujících dílčích analýz:

SEKTOROVÉ ANALÝZY:

A+B	Zemědělství, myslivost, lesnictví + Rybolov a chov ryb
C	Těžba nerostných surovin
D	Zpracovatelský průmysl
DA	Výroba potravinářských výrobků a nápojů; tabákových výrobků
DB	Výroba textilních a oděvních výrobků
DC	Výroba usní a výrobků z usní
DD	Zpracování dřeva, výroba dřevařských výrobků kromě nábytku
DE	Výroba vlákniny, papíru a výrobků z papíru; Vydavatelství a tisk
DG	Výroba chemických látek, přípravků, léčiv a chemických vláken
DH	Výroba pryžových a plastových výrobků
DI	Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků
DJ	Výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků
DK	Výroba a opravy strojů a zařízení j.n.
DL	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení
DM	Výroba dopravních prostředků a zařízení
DN	Zpracovatelský průmysl j.n.
E	Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody
C+D+E	Průmysl
F	Stavebnictví
G	Obchod; Opravy motorových vozidel a výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost
H	Ubytování a stravování
I	Doprava, skladování a spoje
K	Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti

TERITORIÁLNÍ ANALÝZY:

okres Bruntál
okres Frýdek-Místek
okres Karviná
okres Nový Jičín
okres Opava
okres Ostrava-město

TÉMATICKÉ ANALÝZY:

Přijímání a hodnocení nových zaměstnanců
Obtížně hledané profese
Školení a vzdělávání zaměstnanců
Rozvoj kompetencí zaměstnanců

Jednotlivé analýzy jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Portálu zaměstnanosti a adaptability v Moravskoslezském kraji www.rza.cz (přímý odkaz <http://resa.rza.cz> sekce „Analýzy a soubory ke stažení“)

Zpracovatelé průzkumu a analýz děkují všem respondentům průzkumu za poskytnuté údaje a názory.

Redakční rada analýz:

RPIC-ViP, s.r.o.:	Ing. Marek Gavenda, Mgr. Jan Havlena, Ing. Ondřej Ledvoň, Ing. Petra Adásková
Ekonomická fakulta VŠB-TUO:	Doc. RNDr. Milan Šimek, Ph.D., Doc. Ing. Jaromír Gottvald, CSc.
Vysoká škola podnikání, a.s. / Svět vzdělávání:	RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D.

Kontakt a další informace:

RPIC-ViP, s.r.o., Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava, www.rpic-vip.cz, www.rza.cz, www.mamenato.cz
Ing. Marek Gavenda, tel. 596 611 953, e-mail: gavenda@rpic-vip.cz

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH

1) Ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (subsekt DL dle OKEČ) bylo ve zkoumaném vzorku celkem 77 respondentů, kteří zaměstnávali v době provádění průzkumu 3 464 zaměstnanců.

Tab. 1 Rozdělení respondentů sektoru zpracovatelský průmysl podle subsekcí

Subsekt OKEČ	Počet firem	Zaměstnanců
DA Výroba potravinářských výrobků a nápojů; tabákových výrobků	76	4 715
DB Výroba textilních a oděvních výrobků	34	1 909
DC Výroba usní a výrobků z usní	3	80
DD Zpracování dřeva, výroba dřevařských výrobků kromě nábytku	30	1 095
DE Výroba vlákniny, papíru a výrobků z papíru; Vydavatelství a tisk	45	2 170
DG Výroba chemických látek, přípravků, léčiv a chemických vláken	14	2 802
DH Výroba pryžových a plastových výrobků	46	5 021
DI Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků	15	952
DJ Výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků	146	30 652
DK Výroba a opravy strojů a zařízení j.n.	85	12 310
DL Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení	77	3 464
DM Výroba dopravních prostředků a zařízení	17	12 849
DN Zpracovatelský průmysl j.n.	30	1 431
D Zpracovatelský průmysl celkem	618	79 450

2) V sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení převládaly ve vzorku firmy se sídlem v okresech Ostrava-město a Frýdek-Místek, které spolu s respondenty v okrese Bruntál rovněž zaměstnávaly nejvíce zaměstnanců.

Tab. 2 Rozdělení respondentů sektoru DL podle okresů

Okres	Počet firem	Zaměstnanců
Bruntál	3	1 127
Frýdek-Místek	16	998
Karviná	9	293
Nový Jičín	10	242
Opava	10	205
Ostrava-město	29	599
Celkem	77	3 464

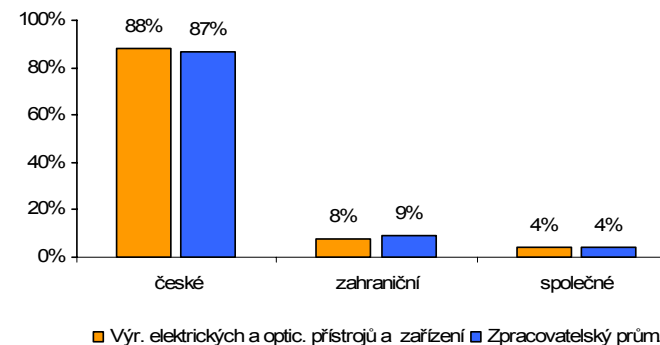
3) Ve vzorku sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení převládaly zejména malé firmy do 49 zaměstnanců, nicméně záměrem průzkumu bylo zaměřit se na všechny významné zaměstnavatele v kraji, proto nejvíce zaměstnanců v tomto vzorku respondentů zaměstnávaly střední a velké firmy.

Tab. 3 Rozdělení respondentů sektoru DL podle velikostních skupin

Velikostní skupina	Počet firem	Zaměstnanců
1-9	22	141
10-49	40	726
50-249	12	952
nad 250	3	1 645
Celkem	77	3 464

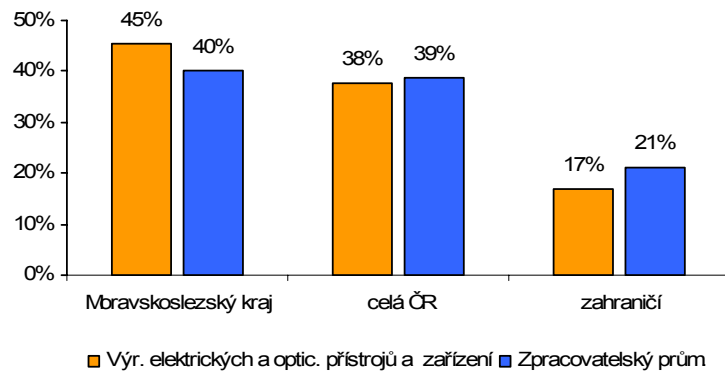
4) Zahraniční kapitál byl ve zkoumaném vzorku firem ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení zastoupen u 12% respondentů ať již úplným vlastnictvím nebo formou společných podniků. Tento podíl je v porovnání se zpracovatelským průmyslem srovnatelný.

Graf. 1 Vlastnická struktura respondentů

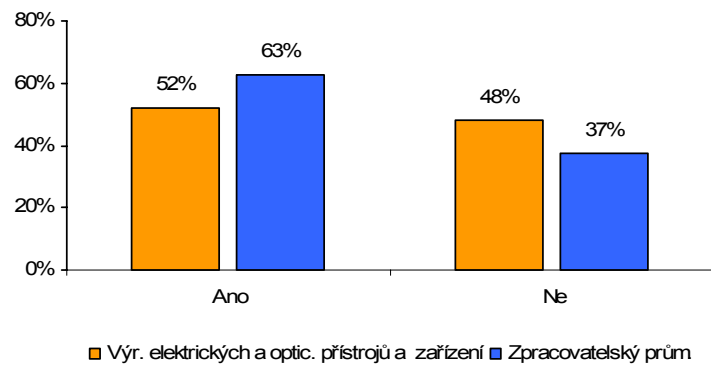


5) Z pohledu lokalizace hlavních zákazníků, 83% respondentů uvedlo, že jejich tržby jsou realizovány především u českých zákazníků, ať již v Moravskoslezském kraji nebo v jiných regionech ČR. Podíl regionálních zákazníků v sektoru výroby elektrických a optických přístrojů a zařízení je ve srovnání s respondenty z celého zpracovatelského průmyslu vyšší. Stejně tak ve srovnání se zpracovatelským průmyslem exportuje své produkty z tohoto sektoru o něco méně respondentů (52%).

Graf. 2 Lokalizace hlavních zákazníků respondentů



Graf. 3 Export respondentů



3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

6) Tři čtvrtiny respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení přijalo v posledním roce nové zaměstnance, což je nižší podíl než u firem ze zpracovatelského průmyslu jako celku (84%). Z firem, které v tomto sektoru přijaly nové zaměstnance, přijalo 53% absolventy, což je srovnatelné s dalšími firmami zpracovatelského průmyslu.

Tab. 4 Přijímání nových zaměstnanců v předešlých 12 měsících

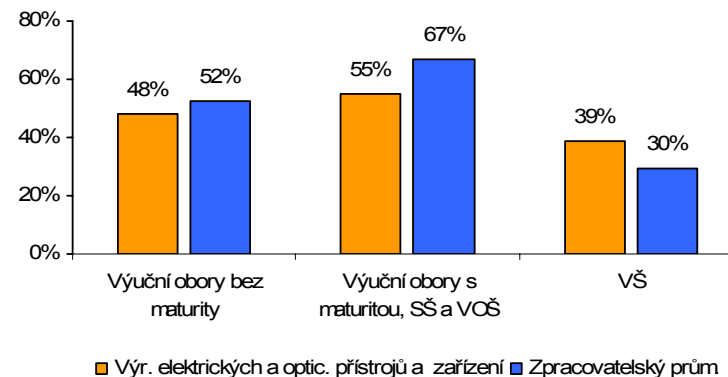
	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	58	75,3%	520	84,1%
ne	19	24,7%	98	15,9%
Celkem	77	100,0%	618	100,0%

Tab. 5 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců absolventi?

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	31	53,4%	273	52,5%
ne	27	46,6%	247	47,5%
Celkem	58	100,0%	520	100,0%

7) Firmy, které přijaly v posledních 12 měsících absolventy, přijímaly především absolventy z výučních oborů s maturitou a středoškoláky. Ve srovnání s dalšími firmami ve zpracovatelském průmyslu je zřejmý vyšší podíl přijímaných absolventů s vysokoškolským vzděláním.

Graf. 4 Jaké typy absolventů respondenti v uplynulých 12 měsících přijali



8) Z firem, které přijaly v posledních 12 měsících nové pracovníky, přijalo 76% uchazeče registrované na úřadech práce. Podíl těchto firem je srovnatelný s celým vzorkem respondentů zpracovatelského průmyslu.

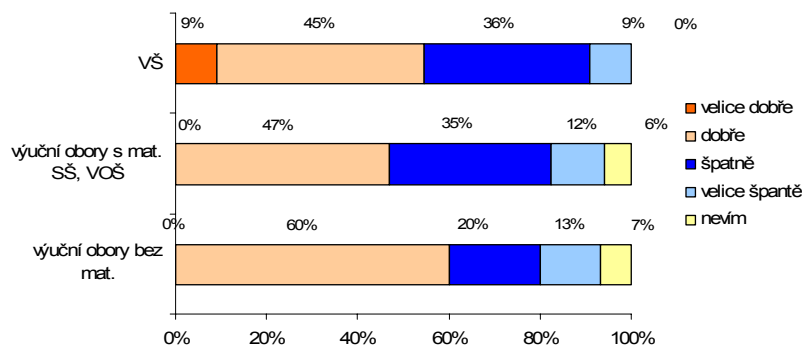
Tab. 6 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců uchazeči z úřadů práce?

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	44	75,9%	408	78,5%
ne	14	24,1%	112	21,5%
Celkem	58	100,0%	520	100,0%

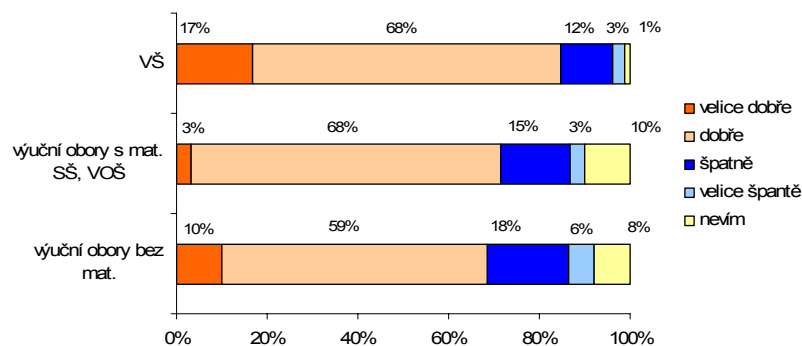
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ

9) U respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení je spokojenost s profesní připraveností absolventů výrazně nižší než u zpracovatelského průmyslu. Největší spokojenost je zejména u absolventů výučních oborů bez maturity.

Graf. 5a Spokojenost s profesní připraveností absolventů – výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (DL)

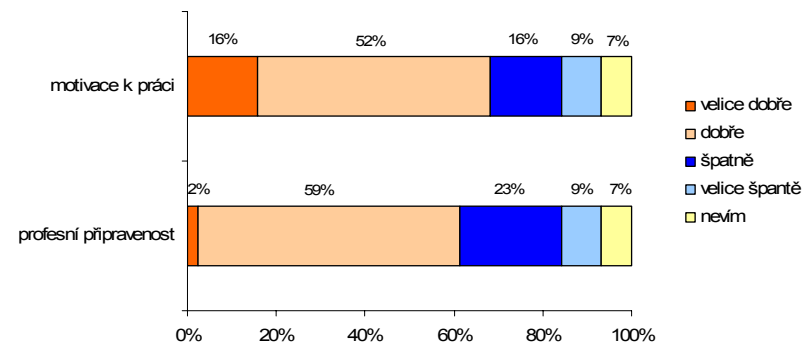


Graf. 5b Spokojenost s profesní připraveností absolventů – zpracovatelský průmysl (D)

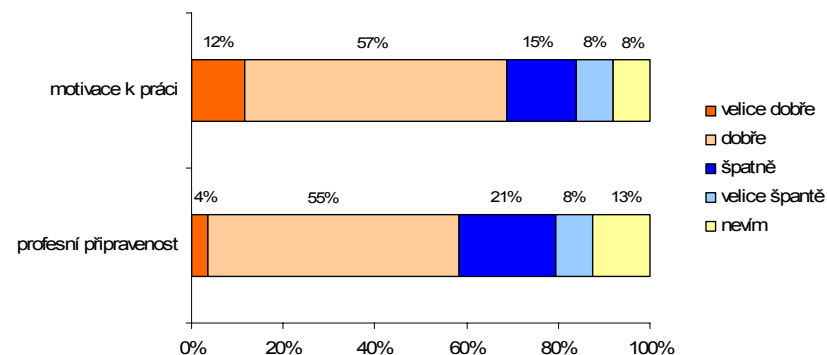


10) Co se týče uchazečů z evidence úřadů práce, je lépe hodnocena jejich motivace k práci než jejich profesní připravenost. S motivací je spokojeno 57% respondentů sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (což je méně než u zpracovatelského průmyslu – 69%) a s profesní připraveností 61% dotazovaných (o něco málo více než u zpracovatelského průmyslu – 59%). S profesní připraveností není spokojeno přes 30% dotazovaných firem ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení.

Graf. 6a Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (DL)



Graf. 6b Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - zpracovatelský průmysl (D)



5. PROBLÉMY S PŘIJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ

11) Přes 40% firem ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení narazilo v posledním roce na problém s hledáním nových zaměstnanců pro svá existující volná pracovní místa. Ve srovnání s respondenty ze zpracovatelského průmyslu je tento problém nižší (56% respondentů ze zpracovatelského průmyslu).

Tab. 7 Měli jste v posledních 12 měsících problém s hledáním vhodných zaměstnanců?

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	34	44%	345	56%
ne	43	56%	272	44%
Celkem	77	100%	617	100%

12) Respondenti se potýkali s nedostatkem vhodných pracovníků zejména u kvalifikovaných řemesníků a výrobců (KZAM 7). V době provádění průzkumu uváděli respondenti aktuální potřebu obsazení 35 volných pracovních míst v této kategorii zaměstnanců. Za touto kategorií byly nejvíce nedostatkové profese u vědeckých a odborných duševních pracovníků (KZAM2) a technických pracovníků (KZAM 3)

Tab. 8 Problém s hledáním vhodných zaměstnanců podle KZAM

KZAM	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení			Zpracovatelský průmysl		
	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **
1 Zákodáři, vedoucí a řídicí prac.	1	2,9%	1	20	5,8%	23
2 Vědečtí a odborní duševní prac.	16	47,1%	31	80	23,2%	148
3 Techničtí, zdravot., pedagog. prac. a pracovníci v příbuz. oborech	10	29,4%	19	109	31,6%	137
4 Nižší administrat. prac. (úředníci)	1	2,9%	0	18	5,2%	19
5 Provoz. prac. ve službách a obch.	4	11,8%	1	14	4,1%	5
6 Kvalif. děl. v zeměd., les. a příbuz. oborech (kromě obsl. strojů a zařiz.)	0	0,0%	0	0	0,0%	0
7 Řemes. a kvalif. výrobci, zpracovatel., opraváři (kromě obsl. strojů a zařiz.)	20	58,8%	35	345	100,0%	783
8 Obsluha strojů a zařízení	1	2,9%	2	68	19,7%	274
9 Pomocní a nekvalifikovaní prac.	0	0,0%	0	1	0,3%	0
Celkem			89			1 389

* **Podíl = Četnost výskytu problému s hledáním zaměstnanců / Počet respondentů, kteří uvedli, že měli problém s hledáním vhodných zaměstnanců (v %)**

** **Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.**

13) V následujících tabulkách jsou uvedeny četnosti odpovědí (tj. kolik respondentů uvedlo, že obtížně hledá příslušnou profesi) a aktuální potřeba míst v době provádění průzkumu u jednotlivých profesí podle 4-místných KZAM v sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení. Barevně jsou označeny ty profese, jejichž četnost výskytu v odpovědích respondentů nebo aktuální potřeba v průběhu průzkumu přesáhla hodnotu 5.

Tab. 9 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 1 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
1314 Vedoucí, ředitelé ve velkoobchodě a maloobchodě	1	0
Celkem	1	0

Tab. 10 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 2 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
2131 Projektanti a analytici výpočetních systémů	6	9
2143 Projektanti elektrotechnických zařízení, elektroinženýři	5	5
2144 Projektanti elektronických systémů a telekom. sítí, inženýři - elektronici	2	5
2145 Projektanti a konstruktéři strojních zařízení, strojní inženýři	1	10
2470 Ostatní odborní administrativní pracovníci jinde neuvedení	2	2
Celkem	16	31

Tab. 11 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 3 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
3113 Elektrotechnici	2	3
3114 Elektronici a technici v radiokomunikacích a telekomunikacích	3	11
3115 Strojírenští technici	1	1
3119 Ostatní techničtí pracovníci jinde neuvedení	1	2
3421 Obchodní agenti	2	1
3430 Odborní administrativní pracovníci	1	1
Celkem	10	19

Tab. 12 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 4 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
4130 Úředníci ve skladech, v dopravě a v přepravě	1	0
Celkem	1	0

Tab. 13 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 5 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
5211 Prodavači v obchodech	4	1
Celkem	4	1

Tab. 14 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 7 u respondentů sektoru DL

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
7137 Stavební a provozní elektrikáři	3	2
7142 Lakýrníci a pracovníci v příbuzných oborech	1	0
7212 Svářeči, řezači plamenem a páječi	1	1
7221 Kováři, obsluha kovacích lisů, obsluha bucharů	2	1
7222 Nástrojaři, kovodelaři, kovodělníci, zámečníci	1	2
7223 Seřizovači a obsluha obráběcích strojů	1	1
7231 Mechanici a opraváři motorových vozidel (kromě autoklempířů)	1	3
7235 Mechanici a opraváři obráběcích strojů, zeměd. strojů a průmysl. stroj.	1	0
7241 Elektromechanici, opraváři a seřizovači různých typů elektr. zařízení, přístrojů	2	3
7243 Mechanici, seřizovači, opraváři elektronických zařízení	1	0
7246 Montéři a opraváři silnoproudých elektrických vedení	6	12
Celkem	20	35

Tab. 15 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 8 u respondentů sektoru DL

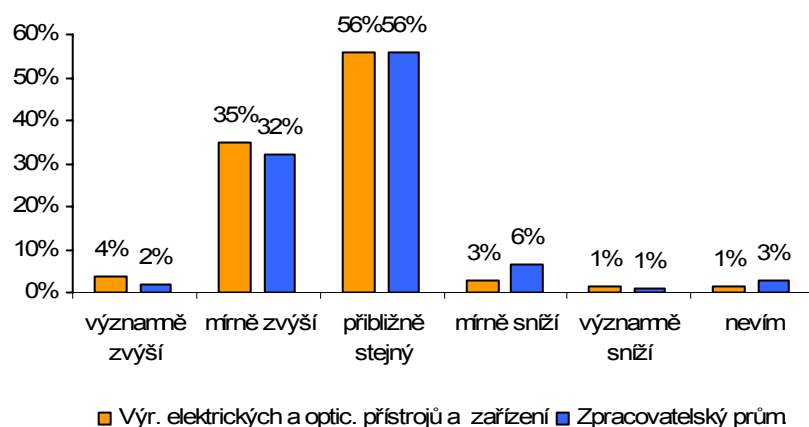
KZAM	Četnost	Potřeba míst *
8150 Obsluha zařízení při chemické výrobě	1	2
Celkem	1	2

* Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.

6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚŠTNANCŮ

14) V sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení předpokládá více než polovina respondentů zachování stejného stavu zaměstnanců v následujícím roce. Zvýšení počtu svých pracovníků v následujících 12-ti měsících očekává téměř 40% respondentů z tohoto sektoru, což je více, než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu (34%). O něco málo nižší než u zpracovatelského průmyslu je také možnost snížení počtu zaměstnanců, které předpokládá jen 4% respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení.

Graf. 7 Očekávání změny počtu zaměstnanců v následujících 12 měsících



15) Zhruba desetina respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení předpokládá, že v blízké budoucnosti bude hledat pro obsazení svých volných pracovních míst cizince. Ve srovnání s firmami z celého zpracovatelského průmyslu jde o mírně nižší počet.

Tab. 16 Předpokládáte, že byste na nová volná pracovní místa přijali pracovníky ze zahraničí?

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	8	10%	81	13%
ne	69	90%	537	87%
Celkem	77	100%	618	100%

16) Přes 27% respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení v posledních dvou letech musela řešit problém odchodu vysoce kvalifikovaných pracovníků mimo firmu. Tento problém je o něco vyšší, než u respondentů z celého sektoru zpracovatelský průmysl (23%).

Tab. 17 Opustil Váš podnik v posledních 2 letech nějaký vysoce kvalifikovaný pracovník?

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	21	27,3%	145	23,4%
ne	54	70,1%	462	74,8%
nevím	2	2,6%	11	1,8%
Celkem	77	100,0%	618	100,0%

7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

17) Tři čtvrtiny respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení v uplynulých 12 měsících pořádalo pro své zaměstnance kurzy nebo školení, což je více než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu (68%). Školení a kurzů se zúčastnilo 55% zaměstnanců respondentů sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení, což je o něco málo nižší podíl než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu, kde se školení zúčastnilo více než 60% zaměstnanců.

Tab. 18 Realizovali jste v posledním roce školení pro vlastní zaměstnance?

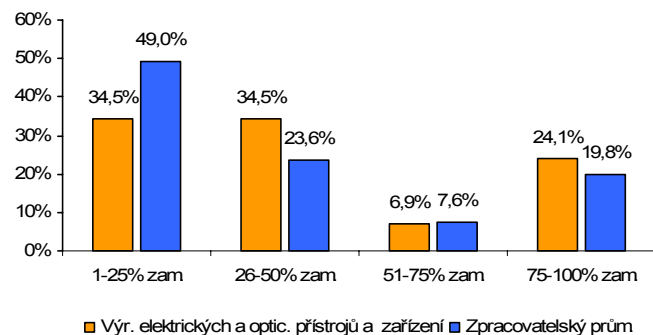
	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	58	75,3%	422	68,3%
ne	19	24,7%	196	31,7%
Celkem	77	100,0%	618	100,0%

Tab. 19 Počty pracovníků, kteří se školení zúčastnili

	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Zaměstnanců	tj. %	Zaměstnanců	tj. %
Celkem	1 921	55,5%	48 202	60,7%

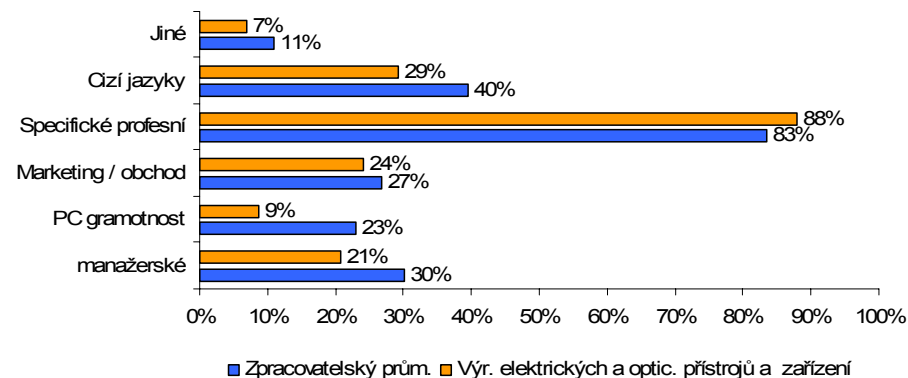
18) U téměř 70% respondentů ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení prošlo v uplynulém roce školeními a kurzy méně 50% zaměstnanců firmy. Na druhou stranu je významným faktem, že více než 3/4 svých zaměstnanců proškolilo téměř čtvrtina respondentů tohoto sektoru.

Graf. 8 Kolik zaměstnanců respondentů prošlo v uplynulých 12 měsících školením?

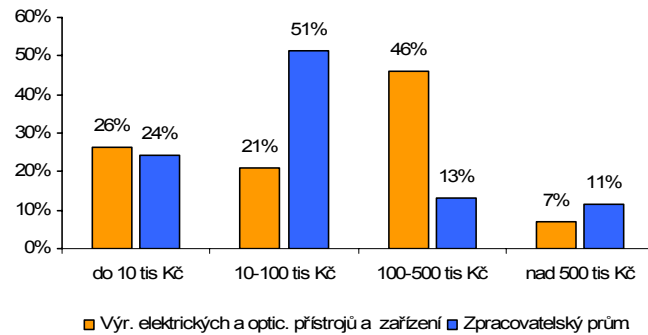


19) Nejvíce využívané byly mezi respondenty kurzy a školení na zvýšení specifických profesních dovedností.

Graf. 9 Jakých typů školení se pracovníci subjektů zúčastnili



20) Respondenti ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení vynakládali na školení zaměstnanců finanční prostředky zejména v rozmezí 100-500 tis Kč/rok. Ve srovnání s respondenty z celého zpracovatelského průmyslu vynaložili respondenti na školení výrazně vyšší objem finančních prostředků.

Graf. 10 Rozmezí zdrojů vynaložených na školení zaměstnanců za rok

21) Na školení nebo rozvoj lidských zdrojů využilo finanční zdroje ze strukturálních fondů EU zatím jen 3% respondentů. V budoucnu má zájem o využití těchto dotací téměř 30% respondentů.

Tab. 20 Využíváte dotace EU v oblasti rozvoje lidských zdrojů?

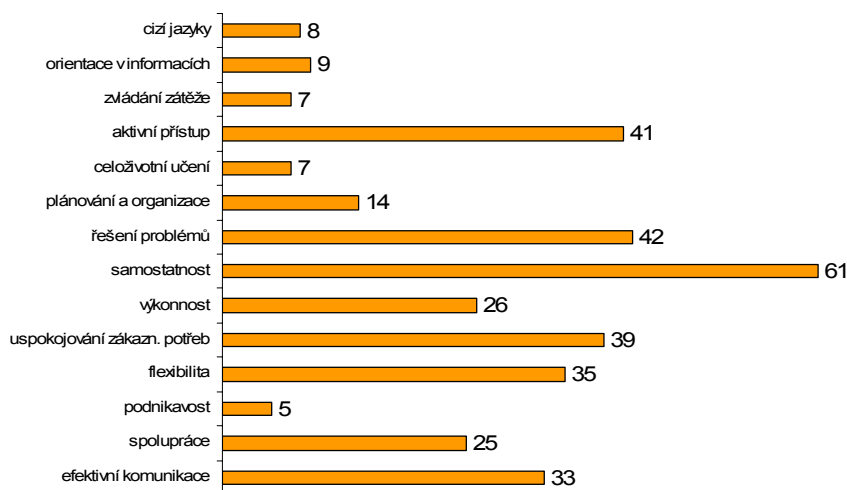
	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj.%	Počet firem	tj.%
ano	2	2,6%	42	6,8%
ne a neuvažujeme o využití	54	70,1%	393	63,6%
zatím ne, ale uvažujeme o využití	21	27,3%	179	29,0%
bez odpovědi	0	0,0%	4	0,6%
Celkem	77	100,0%	618	100,0%

8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ

22) Nejžádanějšími kompetencemi, které u svých zaměstnanců vyžadují respondenti ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení, jsou kompetence k:

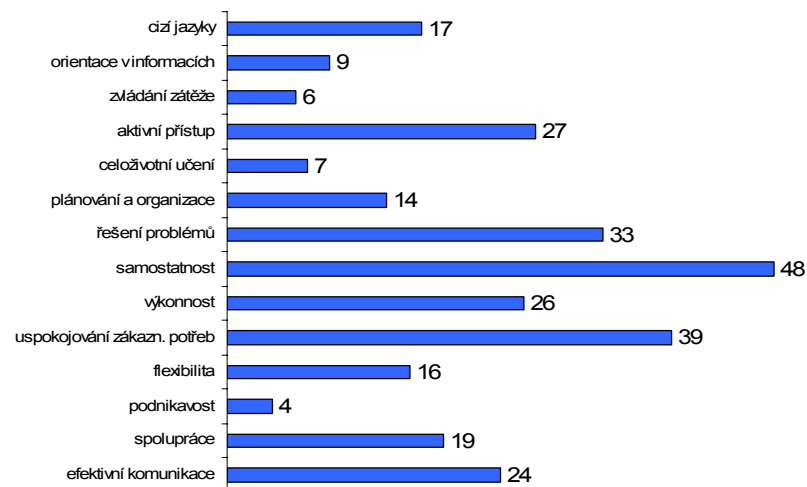
- samostatnosti
- řešení problémů
- aktivnímu přístupu
- uspokojování zákaznických potřeb a
- flexibilitě

Graf. 11 Které kompetence u svých zaměstnanců považujete za důležité?



23) Na druhou stranu, tyto nejvíce požadované kompetence podle svého vyjádření respondenti ze sektoru výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení většinou cíleně rozvíjí (s výjimkou uspokojování zákaznických potřeb) jen v 60-70% případů.

Graf. 12 Které kompetence u svých zaměstnanců cíleně rozvíjíte?



Graf. 13 Naplňování požadovaných kompetencí jejich cíleným rozvojem (podíl „důležité kompetence“ / „cíleně rozvíjené kompetence“)

