

Průzkum mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006

Dílčí deskriptivní analýza výsledků průzkumu za sektor

**Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu;
podnikatelské činnosti (sekce K)**

**KOMPETENCE
EQUAL**

RPICvip
REGIONÁLNÍ PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

**REGIONÁLNÍ
ZAMĚSTNANECKÁ
AGENTURA**

OBSAH

1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY	1
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH	2
3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ	4
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ	5
5. PROBLÉMY S PŘIJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ	6
6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚSTNANCŮ	8
7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ	9
8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ	11

Zpracováno v rámci projektu „Equal – Kompetence pro trh práce“

Tento projekt je financován Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem České republiky



1. KONCEPT A CÍL ANALÝZY

Tato sektorová analýza za **sektor Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti** (sekce K podle OKEČ) je jednou díličí analýz, které byly zpracovány z výsledků Průzkumu mezi podniky v Moravskoslezském kraji 2006 uskutečněném v rámci projektu „Equal-Kompetence pro trh práce“.

Průzkum proběhl v lednu až červnu 2006 mezi celkem 1 346 podniky se sídlem v Moravskoslezském kraji a jeho cílem bylo zjistit stav a záměry podniků v oblasti rozvoje lidských zdrojů. V těchto podnicích bylo zaměstnáno v době provádění průzkumu celkem 148 845 zaměstnanců.

Z důvodu obsáhlosti získaných dat, zabezpečení jejich reprezentativnosti a přehlednosti, byly výstupy průzkumu zpracovány do následujících díličí analýz:

SEKTOROVÉ ANALÝZY:

A+B	Zemědělství, myslivost, lesnictví + Rybolov a chov ryb
C	Těžba nerostných surovin
D	Zpracovatelský průmysl
DA	Výroba potravinářských výrobků a nápojů; tabákových výrobků
DB	Výroba textilních a oděvních výrobků
DC	Výroba usní a výrobků z usní
DD	Zpracování dřeva, výroba dřevařských výrobků kromě nábytku
DE	Výroba vlákniny, papíru a výrobků z papíru; Vydavatelství a tisk
DG	Výroba chemických látek, přípravků, léčiv a chemických vláken
DH	Výroba pryžových a plastových výrobků
DI	Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků
DJ	Výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků
DK	Výroba a opravy strojů a zařízení j.n.
DL	Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení
DM	Výroba dopravních prostředků a zařízení
DN	Zpracovatelský průmysl j.n.
E	Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody
C+D+E	Průmysl
F	Stavebnictví
G	Obchod; Opravy motorových vozidel a výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost
H	Ubytování a stravování
I	Doprava, skladování a spoje
K	Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti

TERITORIÁLNÍ ANALÝZY:

okres Bruntál
okres Frýdek-Místek
okres Karviná
okres Nový Jičín
okres Opava
okres Ostrava-město

TÉMATICKÉ ANALÝZY:

Přijímání a hodnocení nových zaměstnanců
Obtížně hledané profese
Školení a vzdělávání zaměstnanců
Rozvoj kompetencí zaměstnanců

Jednotlivé analýzy jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Portálu zaměstnanosti a adaptability v Moravskoslezském kraji www.rza.cz (přímý odkaz <http://resa.rza.cz> sekce „Analýzy a soubory ke stažení“)

Zpracovatelé průzkumu a analýz děkují všem respondentům průzkumu za poskytnuté údaje a názory.

Redakční rada analýz:

RPIC-ViP, s.r.o.:	Ing. Marek Gavenda, Mgr. Jan Havlena, Ing. Ondřej Ledvoň, Ing. Petra Adásková
Ekonomická fakulta VŠB-TUO:	Doc. RNDr. Milan Šimek, Ph.D., Doc. Ing. Jaromír Gottvald, CSc.
Vysoká škola podnikání, a.s. / Svět vzdělávání:	RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D.

Kontakt a další informace:

RPIC-ViP, s.r.o., Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava, www.rpic-vip.cz, www.rza.cz, www.mamenato.cz
Ing. Marek Gavenda, tel. 596 611 953, e-mail: gavenda@rpic-vip.cz

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RESPONDENTECH

Pro srovnání s jinými sektory je v následujících tabulkách a grafech uvedeno srovnání výsledků sektoru Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti (sekce K; dále jen Nemovitosti & Podnikatelské činnosti) s výsledky sektoru zpracovatelský průmysl (sekce D), ve kterém bylo v celém průzkumu nejvíce respondentů.

1) Ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti (sekce K dle OKEČ) bylo ve zkoumaném vzorku celkem 100 respondentů, kteří zaměstnávali v době provádění průzkumu 6 446 zaměstnanců.

Tab. 1 Rozdělení respondentů sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti podle subsekcí

Subsekcce OKEČ	Počet firem	Zaměstnanců
70 Činnosti v oblasti nemovitostí	5	750
71 Pronájem strojů a přístrojů bez obsluhy, pronájem výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost	0	0
72 Činnosti v oblasti výpočetní techniky	40	1 916
73 Výzkum a vývoj	6	439
74 Ostatní podnikatelské činnosti	49	3 341
K Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti celkem	100	6 446

2) V sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti převládaly ve vzorku firmy se sídlem v okresech Ostrava-město a Frýdek-Místek, které rovněž zaměstnávaly nejvíce zaměstnanců.

Tab. 2 Rozdělení respondentů sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti podle okresů

Okres	Počet firem	Zaměstnanců
Bruntál	3	44
Frýdek-Místek	16	2 367
Karviná	14	605
Nový Jičín	6	155
Opava	9	409
Ostrava-město	52	2 866
Celkem	100	6 446

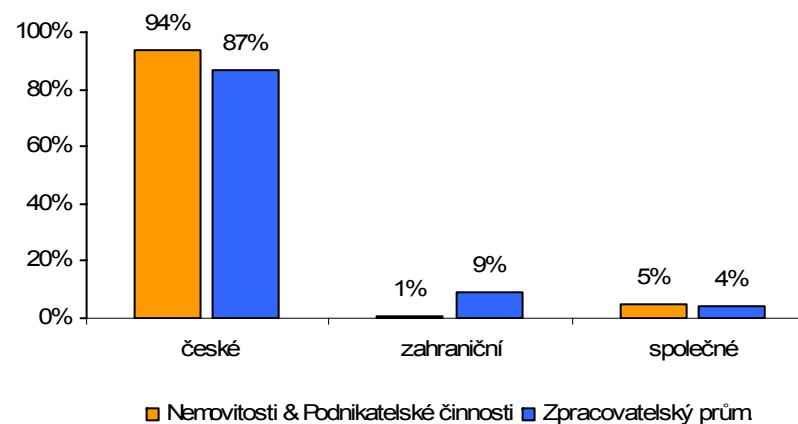
3) Ve vzorku sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti převládaly zejména malé firmy do 49 zaměstnanců, nicméně záměrem průzkumu bylo zaměřit se na všechny významné zaměstnavatele v kraji, proto nejvíce zaměstnanců v tomto vzorku respondentů zaměstnávaly velké a střední firmy.

Tab. 3 Rozdělení respondentů sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti podle velikostních skupin

Velikostní skupina	Počet firem	Zaměstnanců
1-9	27	157
10-49	39	848
50-249	25	2 770
nad 250	9	2 671
Celkem	100	6 446

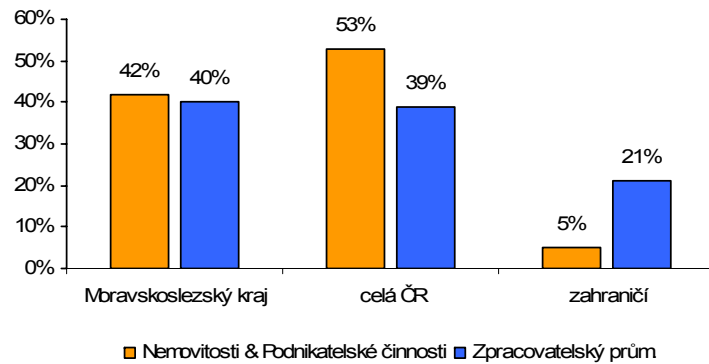
4) Téměř všechny firmy ve zkoumaném vzorku ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti byly v českém vlastnictví. Podíl zastoupení zahraničního kapitálu byl v porovnání se zpracovatelským průmyslem nižší (13% zastoupení zahraničního kapitálu u zpracovatelského průmyslu).

Graf. 1 Vlastnická struktura respondentů

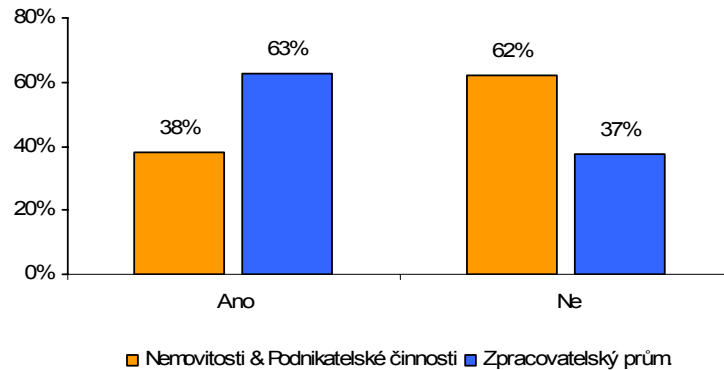


5) Z pohledu lokalizace hlavních zákazníků, respondenti uváděli, že jejich tržby jsou realizovány zejména u českých zákazníků mimo Moravskoslezský kraj. Zhruba třetina respondentů realizuje své zakázky také u zahraničních partnerů, nicméně ty nejsou nejdůležitějším zdrojem tržeb.

Graf. 2 Lokalizace hlavních zákazníků respondentů



Graf. 3 Export respondentů



3. PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

6) Téměř 80% respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti přijalo v posledním roce nové zaměstnance, což je o něco méně než u firem ve zpracovatelském průmyslu. Z firem, které v tomto sektoru přijaly nové zaměstnance, přijalo absolventy zhruba asi 48%, což je o méně ve srovnání s dalšími firmami zpracovatelského průmyslu (53%).

Tab. 4 Přijímání nových zaměstnanců v předešlých 12 měsících

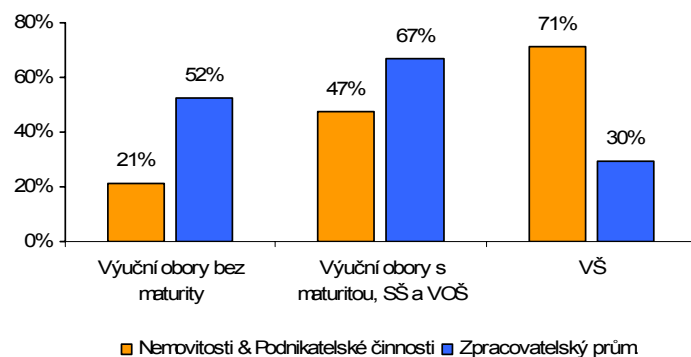
	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	79	79,0%	520	84,1%
ne	21	21,0%	98	15,9%
Celkem	100	100,0%	618	100,0%

Tab. 5 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců absolventi?

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	38	48,1%	273	52,5%
ne	41	51,9%	247	47,5%
Celkem	79	100,0%	520	100,0%

7) Firmy, které přijaly v posledních 12 měsících absolventy, přijímaly především absolventy z vysokých škol. V porovnání s jinými sektory je podíl přijatých absolventů s vyšším dosaženým vzděláním u sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti výrazně vyšší.

Graf. 4 Jaké typy absolventů respondenti v uplynulých 12 měsících přijali



8) Z firem, které přijaly v posledních 12 měsících nové pracovníky, přijalo okolo 70% uchazeče registrované na úřadech práce. Podíl těchto firem je v porovnání se vzorkem respondentů zpracovatelského průmyslu nižší.

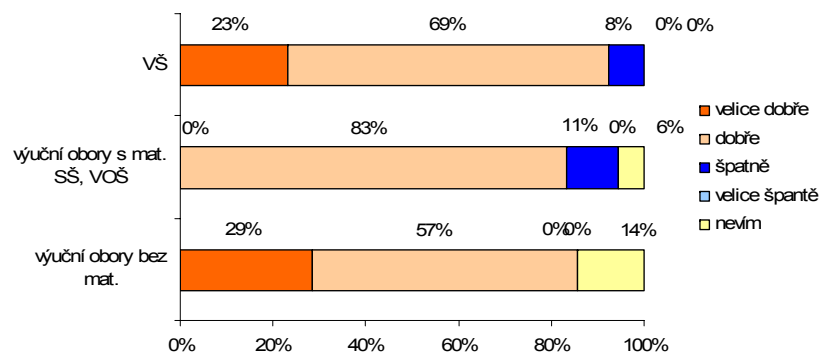
Tab. 6 Byli někteří z nově přijatých zaměstnanců uchazeči z úřadů práce?

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	54	69,2%	408	78,5%
ne	24	30,8%	112	21,5%
Celkem	78	100,0%	520	100,0%

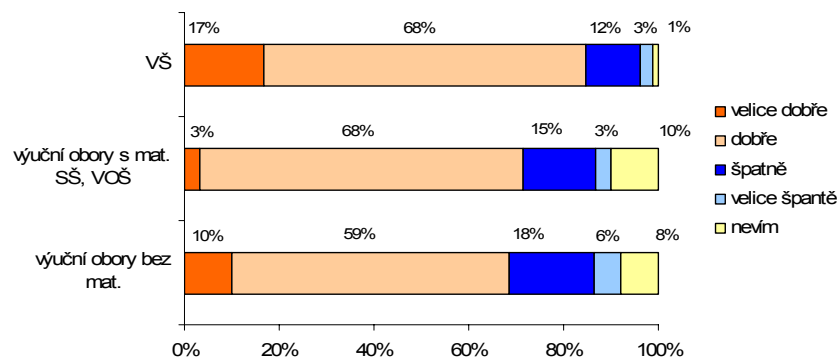
4. HODNOCENÍ PŘIPRAVENOSTI NOVÝCH PRACOVNÍKŮ

9) U respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti převládá spokojenost s profesní připraveností u všech typů přijímaných absolventů.

Graf. 5a Spokojenost s profesní připraveností absolventů – Nemovitosti & Podnikatelské činnosti (K)

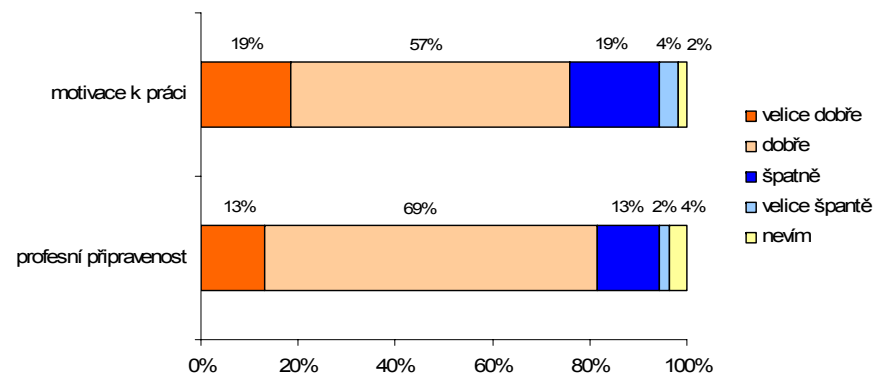


Graf. 5b Spokojenost s profesní připraveností absolventů – zpracovatelský průmysl (D)

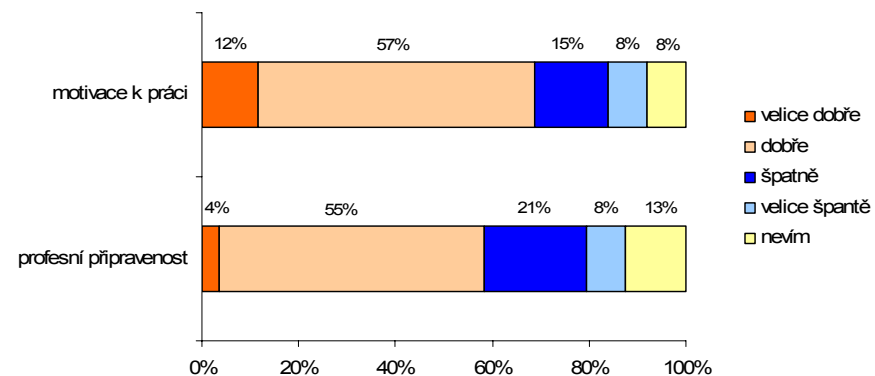


10) Co se týče uchazečů z evidence úřadů práce, je motivace k práci hodnocena o něco hůře než jejich profesní připravenost. S motivací je spokojeno 76% respondentů sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti (více než u zpracovatelského průmyslu – 69%) a s profesní připraveností 82% dotazovaných (výrazně více než u zpracovatelského průmyslu – 59%).

Graf. 6a Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - Nemovitosti & Podnikatelské činnosti (K)



Graf. 6b Spokojenost s profesní připraveností a motivací uchazečů z ÚP - zpracovatelský průmysl (D)



5. PROBLÉMY S PŘÍJÍMÁNÍM ZAMĚSTNANCŮ

11) Okolo 57% firem ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti narazilo v posledním roce na problém s hledáním nových zaměstnanců pro svá existující volná pracovní místa. Ve srovnání s respondenty ze zpracovatelského průmyslu je tento problém stejný (56% respondentů ze zpracovatelského průmyslu).

Tab. 7 Měli jste v posledních 12 měsících problém s hledáním vhodných zaměstnanců?

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	57	57%	345	56%
ne	43	43%	272	44%
Celkem	100	100%	617	100%

12) Respondenti se potýkali s nedostatkem vhodných pracovníků zejména u vědeckých a odborných duševních pracovníků (KZAM 2) a technických pracovníků (KZAM3). V době provádění průzkumu uváděli respondenti aktuální potřebu obsazení 60 resp. 52 volných pracovních míst v těchto kategoriích zaměstnanců.

Tab. 8 Problém s hledáním vhodných zaměstnanců podle KZAM

KZAM	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti			Zpracovatelský průmysl		
	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **	Četnost	Podíl % *	Potřeba míst **
1 Zákodárci, vedoucí a řídicí prac.	10	17,5%	15	20	5,8%	23
2 Vědeckí a odborní duševní prac.	36	63,2%	60	80	23,2%	148
3 Techničtí, zdravot., pedagog. prac. a pracovníci v příbuz. oborech	31	54,4%	52	109	31,6%	137
4 Nižší administrat. prac. (úředníci)	2	3,5%	1	18	5,2%	19
5 Provoz. prac. ve službách a obch.	1	1,8%	5	14	4,1%	5
6 Kvalif. děl. v zeměd., les. a příbuz. oborech (kromě obsl. strojů a zaříz.)	0	0,0%	0	0	0,0%	0
7 Remes. a kvalif. výrobci, zpracovatel., opraváři	10	17,5%	16	345	100,0%	783
8 Obsluha strojů a zařízení	0	0,0%	0	68	19,7%	274
9 Pomocní a nekvalifikovaní prac.	4	7,0%	8	1	0,3%	0
Celkem			157			1 389

* Podíl = Četnost výskytu problému s hledáním zaměstnanců / Počet respondentů, kteří uvedli, že měli problém s hledáním vhodných zaměstnanců (v %)

** Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.

13) V následujících tabulkách jsou uvedeny četnosti odpovědí (tj. kolik respondentů uvedlo, že obtížně hledá příslušnou profesi) a aktuální potřeba míst v době provádění průzkumu u jednotlivých profesí podle 4-místných KZAM v sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti. Barevně jsou označeny ty profese, jejichž četnost výskytu v odpovědích respondentů nebo aktuální potřeba v průběhu průzkumu přesáhla hodnotu 5.

Tab. 9 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 1 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
1220 Manažer výrobního, provozního díčího celku velkých organizací	6	8
1314 Vedoucí, ředitelé ve velkoobchodě a maloobchodě	4	7
Celkem	10	15

Tab. 10 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 2 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
2114 Geologové, geofyzici, geodeti, hydrologové apod.	2	0
2131 Projektanti a analytici výpočetních systémů	16	19
2132 Programátoři	2	14
2139 Ostatní odborníci zabývající se výpočetní technikou jinde neuvedení	1	1
2142 Projektanti staveb a areálů, stavební inženýři	2	2
2144 Projektanti elektronických systémů a telekom. sítí, inženýři - elektronici	3	5
2145 Projektanti a konstruktéři strojních zařízení, strojní inženýři	1	2
2359 Ostatní odborní pedagogičtí pracovníci jinde neuvedení	1	1
2426 Právní asistenti, praktikanti a koncipienti	1	1
2441 Ekonomové - vědeckí pracovníci, specialisté, experti	5	12
2470 Ostatní odborní administrativní pracovníci jinde neuvedení	2	3
Celkem	36	60

Tab. 11 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 3 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
3113 Elektrotechnici	1	2
3114 Elektronici a technici v radiokomunikacích a telekomunikacích	1	0
3115 Strojřenská technici	1	0
3119 Ostatní techničtí pracovníci jinde neuvedení	1	0
3121 Poradenství ve výpočetní technice	1	5
3152 Bezpečnostní technici a technici pro kontrolu zdravotní nezávadnosti a jakosti	2	0
3210 Techničtí a laboratorní pracovníci v oblasti biologie, zeměd. a v příbuz. ob.	1	1
3415 Obchodní cestující, profesionální poradci v obchodě, obchodní zástupci	5	14
3417 Odhadci a zbožíznalci	1	2
3421 Obchodní agenti	5	9
3422 Odbytoví a přepravní agenti	1	0
3430 Odborní administrativní pracovníci	1	1
3433 Pracovníci v oblasti účetnictví, fakturace, rozpočetnictví, kalkulace	1	1
3439 Ostatní odborní administrativní pracovníci jinde neuvedení	9	17
Celkem	31	52

Tab. 12 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 4 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
4132 Úředníci ve výrobě	1	0
4133 Logistik, operátor dopravy a přepravy	1	1
Celkem	2	0

Tab. 13 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 5 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
5122 Kuchaři	1	5
Celkem	1	5

Tab. 14 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 7 u respondentů sektoru K

KZAM	Četnost	Potřeba míst *
7125 Stavební montážníci	1	1
7212 Svářeči, řezači plamenem a páječi	3	7
7222 Nástrojaři, kovodeláři, kovodělníci, zámečníci	1	2
7223 Seřizovači a obsluha obráběcích strojů	4	6
7243 Mechanici, seřizovači, opraváři elektronických zařízení	1	0
Celkem	10	16

Tab. 15 Nejobtížněji hledané pozice v rámci KZAM 9 u respondentů sektoru K

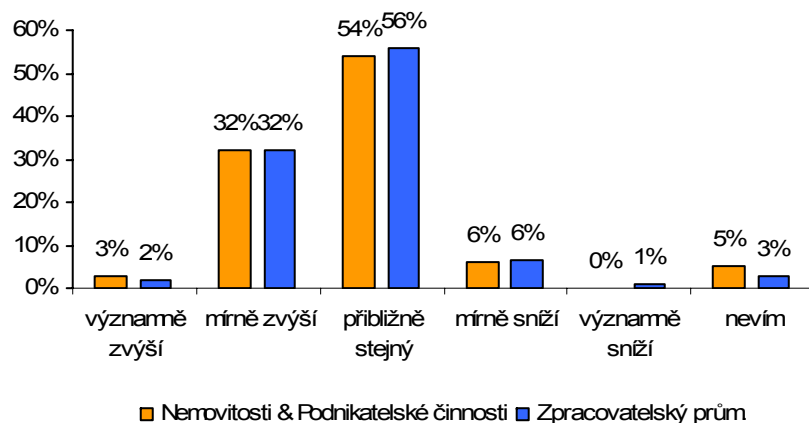
KZAM	Četnost	Potřeba míst *
9130 Pomocníci, uklízeči a pradelci	1	1
9132 Pomocníci a uklízeči v kancelářích, hotelích, nemocnicích a jiných zařízeních	2	7
9312 Pomocní a nekvalifikovaní dělníci na stavbách a údržbě silnic, přehrad...	1	0
Celkem	4	8

* Vzhledem k tomu, že jen určitá část respondentů uváděla aktuální potřebu pracovních míst v době provádění průzkumu, je nutné tuto informaci brát jen jako orientační.

6. OČEKÁVÁNÍ ZMĚNY POČTU ZAMĚSTNANCŮ

14) V sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti předpokládá přibližně polovina respondentů zachování stejného stavu zaměstnanců v následujícím roce. Zvýšení počtu svých pracovníků v následujících 12-ti měsících očekává 34% respondentů z tohoto sektoru, což je stejně jako u respondentů ze zpracovatelského průmyslu. Okolo 6% respondentů předpokládá snížení stavu zaměstnanců.

Graf. 7 Očekávání změny počtu zaměstnanců v následujících 12 měsících



15) Asi 14% respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti předpokládá, že v blízké budoucnosti bude hledat pro obsazení svých volných pracovních míst cizince. Ve srovnání s firmami ze zpracovatelského průmyslu jde o přibližně stejný počet.

Tab. 16 Předpokládáte, že byste na nová volná pracovní místa přijali pracovníky ze zahraničí?

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	14	14%	81	13%
ne	86	86%	537	87%
Celkem	100	100%	618	100%

16) Zhruba třetina respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti v posledních dvou letech musela řešit problém odchodu vysoce kvalifikovaných pracovníků mimo firmu. Tento problém je vyšší než u respondentů ze sektoru zpracovatelský průmysl (23%).

Tab. 17 Opustil Váš podnik v posledních 2 letech nějaký vysoce kvalifikovaný pracovník?

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	30	30,0%	145	23,4%
ne	70	70,0%	462	74,8%
nevím	0	0,0%	11	1,8%
Celkem	100	100,0%	618	100,0%

7. ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

17) Zhruba tři čtvrtiny respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti v uplynulých 12 měsících pořádalo pro své zaměstnance kurzy nebo školení, což je více než u respondentů z celého zpracovatelského průmyslu (68%). Školení a kurzů se zúčastnilo přibližně 45% zaměstnanců respondentů sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti, což je menší počet než u respondentů ze zpracovatelského průmyslu, kde se školení zúčastnilo více než 60% zaměstnanců.

Tab. 18 Realizovali jste v posledním roce školení pro vlastní zaměstnance?

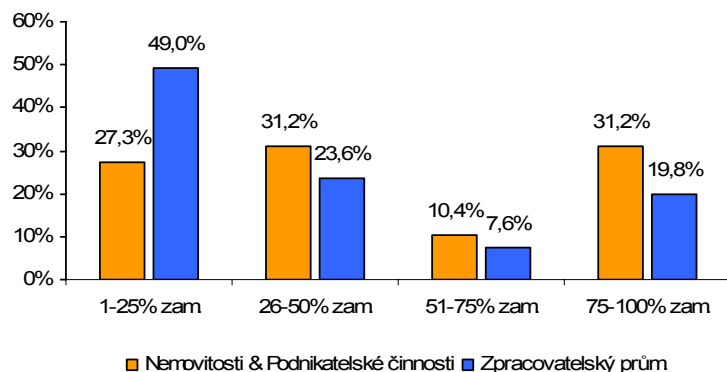
	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	77	77,0%	422	68,3%
ne	23	23,0%	196	31,7%
Celkem	100	100,0%	618	100,0%

Tab. 19 Počty pracovníků, kteří se školení zúčastnili

	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Zaměstnanců	tj. %	Zaměstnanců	tj. %
Celkem	2 888	44,8%	48 202	60,7%

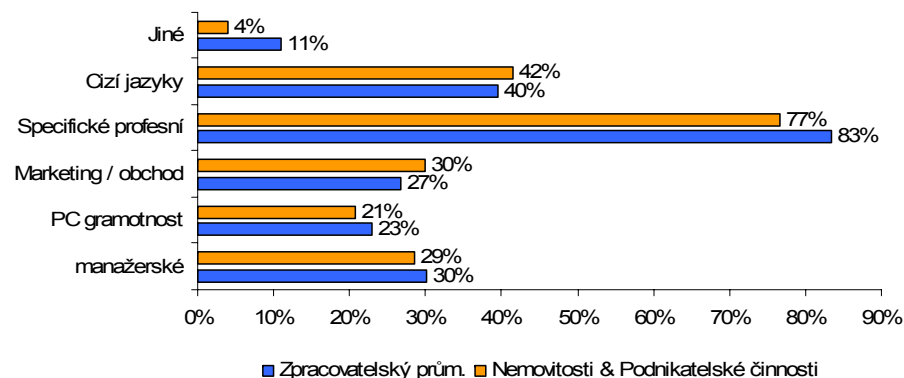
18) Ve srovnání s jinými sektory je u respondentů ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti vyšší podíl firem, které proškolily více než 3/4 svých zaměstnanců.

Graf. 8 Kolik zaměstnanců respondentů prošlo v uplynulých 12 měsících školením?



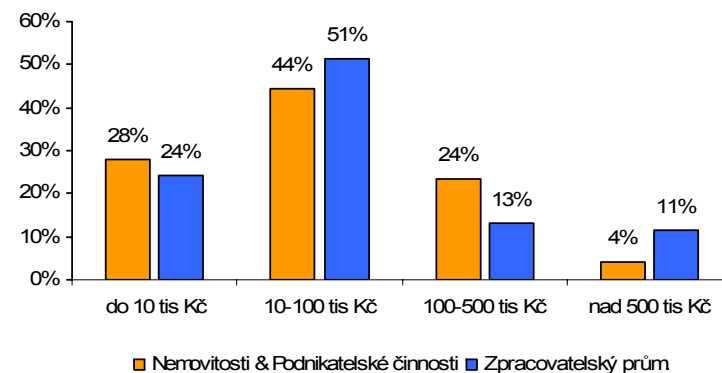
19) Nejvíce využívané byly mezi respondenty kurzy a školení na zvýšení specifických profesních dovedností, a dále kurzy na zvýšení jazykových schopností.

Graf. 9 Jakých typů školení se pracovníci subjektů zúčastnili



20) Respondenti ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti vynakládali na školení zaměstnanců finanční prostředky zejména v rozmezí do 10-100 tis Kč/rok.

Graf. 10 Rozmezí zdrojů vynaložených na školení zaměstnanců za rok



21) Na školení nebo rozvoj lidských zdrojů využilo finanční zdroje ze strukturálních fondů EU 6% respondentů. V budoucnu má zájem o využití těchto dotací zhruba třetina respondentů.

Tab. 20 Využíváte dotace EU v oblasti rozvoje lidských zdrojů?

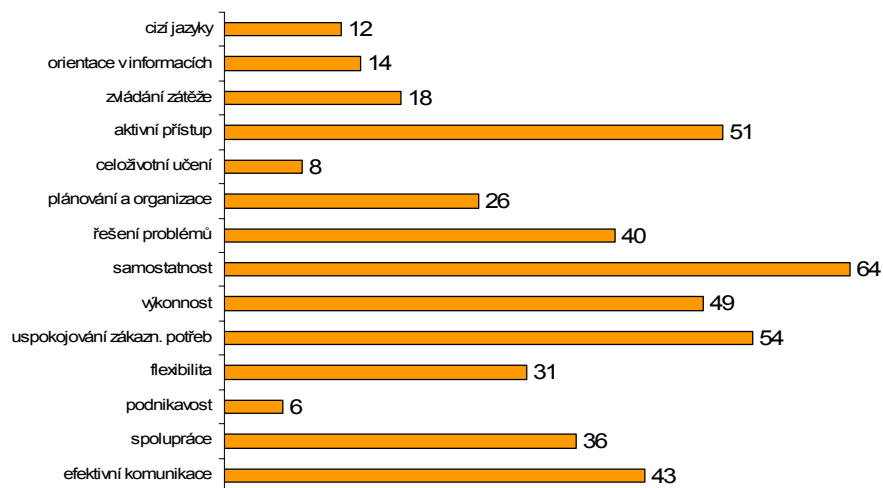
	Nemovitosti & Podnikatelské činnosti		Zpracovatelský průmysl	
	Počet firem	tj. %	Počet firem	tj. %
ano	6	6,0%	42	6,8%
ne a neuvažujeme o využití	60	60,0%	393	63,6%
zatím ne, ale uvažujeme o využití	33	33,0%	179	29,0%
bez odpovědi	1	1,0%	4	0,6%
Celkem	100	100,0%	618	100,0%

8. ROZVOJ KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ

22) Nejžádanějšími kompetencemi, které u svých zaměstnanců vyžadují respondenti ze sektoru Nemovitosti & Podnikatelské činnosti, jsou kompetence k:

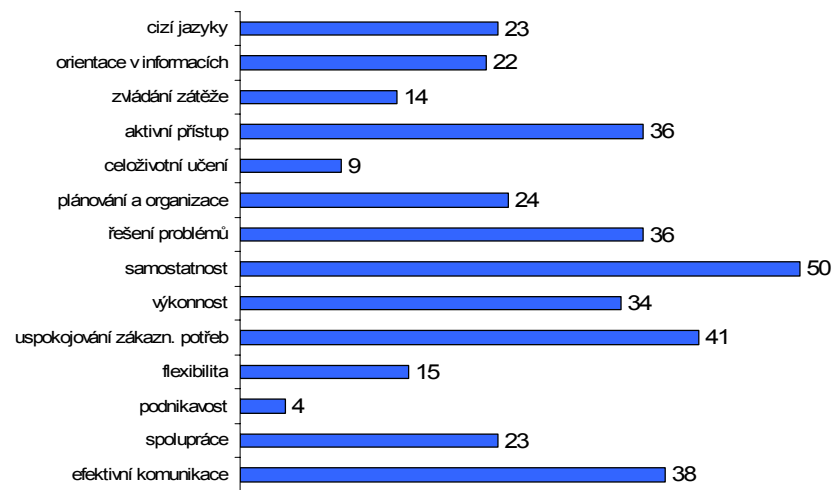
- samostatnosti
- uspokojování zákaznických potřeb
- aktivnímu přístupu
- výkonnosti a
- efektivní komunikaci

Graf. 11 Které kompetence u svých zaměstnanců považujete za důležité?



23) Tyto nejvíce požadované kompetence respondenti podle svého názoru většinou cíleně rozvíjí; nižší je aktivní rozvíjení kompetencí k výkonnosti a aktivnímu přístupu problémů (v 69% resp. 71% případů).

Graf. 12 Které kompetence u svých zaměstnanců cíleně rozvíjíte?



Graf. 13 Naplňování požadovaných kompetencí jejich cíleným rozvojem (podíl „důležité kompetence“ / „cíleně rozvíjené kompetence“)

